

kleertjes.com AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn bedoeld als een aanvulling op de geldende Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie ('NTO-voorwaarden') en zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Wehkamp Retail Group B.V. (hierna: kleertjes.com) en een consument.
2. kleertjes.com gebruikt in deze voorwaarden steeds zoveel mogelijk dezelfde definities als omschreven in artikel 1 van de NTO-voorwaarden.

Artikel 2 - Levering

1. Voor kleine producten vindt levering plaats door DHL op een door de consument op te geven geldig Nederlands adres of door levering aan een DHL Servicepoint of DHL Parcelstation.
2. In geval van levering bij een DHL Servicepoint is de consument verplicht de bestelling persoonlijk af te halen. Ter voorkoming van afgifte aan ongeautoriseerde personen is het DHL Servicepoint namens kleertjes.com gerechtigd de consument om identificatie te vragen.
3. In geval van levering bij een DHL Parcelstation ontvangt de consument een bericht met een persoonlijke afhaalcode per SMS of e-mail op het bij kleertjes.com bekende telefoonnummer of e-mailadres. De consument dient zorgvuldig om te gaan met het bericht en de afhaalcode, door deze geheim te houden, niet aan anderen af te geven en apparaten waarop het bericht binnenkomt niet onbeheerd achter te laten. kleertjes.com is niet aansprakelijk voor schade door onzorgvuldig gebruik van het bericht en de afhaalcode.
4. In geval van levering bij een DHL Servicepoint of DHL Parcelstation heeft de consument gedurende 7 kalenderdagen de tijd om de bestelling op te halen. De dag volgende op die waarop de consument de bestelling heeft afgehaald, geldt als de eerste dag van de bedenktijd voor producten waarop het herroepingsrecht geldt. Als de consument de bestelling niet binnen 7 kalenderdagen afhaalt, zal de bestelling worden teruggezonden aan kleertjes.com en wordt de consument geacht gebruik te hebben gemaakt van het herroepingsrecht.
5. Voor grote producten (zoals meubels) vindt levering plaats door Dynaloc op een door de consument op te geven geldig Nederlands adres.
6. Het eigendom van de geleverde producten gaat op de consument over nadat het verschuldigde bedrag is betaald. Het risico van de producten gaat over op het moment van levering aan de consument.
7. kleertjes.com levert zo lang de voorraad strekt. Als een product niet leverbaar blijkt, heeft kleertjes.com het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 3 – Aankoop en betalen

1. kleertjes.com behoudt zich het recht voor om bestellingen (gedeeltelijk) te weigeren als kleertjes.com gegronde redenen heeft om de overeenkomst niet aan te gaan met de consument. kleertjes.com is gerechtigd een bestelling (gedeeltelijk) te weigeren of aan de uitvoering van een bestelling bijzondere voorwaarden te verbinden.

2. kleertjes.com behoudt zich het recht voor om bestellingen niet te accepteren als kleertjes.com vermoedt dat deze bestellingen zijn geplaatst door (een) distributeur(s) en/of wederverkoper(s).
3. Door aanvaarding van het aanbod van kleertjes.com gaat de consument een betalingsverplichting aan en ontstaat een vordering van kleertjes.com op de consument.
4. kleertjes.com verstrekt facturen enkel digitaal; deze zijn voor de consument op eenvoudige wijze te downloaden door in te loggen in diens klantaccount/Mijnkleertjes.com. De consument kan deze vervolgens opslaan op een duurzame gegevensdrager.
5. De consument kan op verschillende manieren betalen:
 - a. Met iDEAL;
 - b. Met Riverty;
 - c. Met een creditcard
 - d. Met Bancontact;
 - e. Met diverse door kleertjes.com geaccepteerde cadeaukaarten (voor zover het tegoed daarop toereikend is).
6. De consument kan op verschillende momenten betalen:
 - a. Direct.
 - b. Achteraf via Riverty: binnen 14 dagen na ontvangst van de producten, tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in lid 7 van dit artikel.
7. Betaalopdrachten voor bankinstellingen zijn voor rekening en risico van degene die de opdracht (dan wel machtiging) tot betaling geeft. Dat betekent dat eventuele kosten van bankoverschrijvingen voor rekening van de consument komen.

Artikel 4 – Herroepingsrecht en uitzonderingen

1. kleertjes.com verlengt de bedenktijd van de wettelijke 14 dagen (zoals genoemd in art. 6 lid 1 NTO-voorwaarden) naar 30 dagen voor alle producten waarop het herroepingsrecht geldt, op voorwaarde dat de consument binnen 14 dagen na ontvangst van de producten daarvoor betaald heeft.
2. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn onder andere de volgende (soorten) producten:
 - a. Producten die naar de specificaties van de consument zijn vervaardigd en/of aangepast, zoals bijvoorbeeld producten die gepersonaliseerd kunnen worden.
 - b. Producten die tijdens de bedenktijd kunnen bederven, zoals bijvoorbeeld cosmetica met een beperkte houdbaarheid.
 - c. Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggezonden als de consument de verzegeling of verpakking heeft geopend, zoals oorbellen, panty's, dekbedden, hoofdkussens en sommige cosmetica.
3. De consument dient bij het gebruikmaken van het herroepingsrecht de retourprocedure van kleertjes.com te volgen. Voor kleine producten geldt dat het aanmelden van een te retourneren product verplicht is via het klantaccount. Een retour voor kleine producten kan worden ingeleverd bij een DHL Servicepoint of DHL Parcelstation

4. Het aanmelden van een retour via Dynalogic voor grote producten is verplicht. Hiervoor dient de consument contact op te nemen met de klantenservice.
5. Als de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht dient hij de eventueel (als onderdeel van een promotie/ actie) bij het product ontvangen gratis producten ook zoveel mogelijk in originele staat en verpakking retour te zenden aan kleertjes.com. Als de consument dit nalaat, kan kleertjes.com de waardevermindering van deze producten bij de consument in rekening brengen.

Artikel 5 – Garantie, conformiteit en herstel

1. Bij het uitleggen van het wettelijke recht van de consument op conformiteit van de producten van art. 7:17 BW en art. 12 NTO-voorwaarden ('wettelijke garantie') maakt kleertjes.com gebruik van de lijst van UNETO/VNI om verwachtingen aangaande de economische levensduur van producten te bepalen.
2. kleertjes.com geeft vanaf de aankoopdatum gedurende 2 jaar garantie op meubelen van het eigen merk van kleertjes.com (bv. NOUS en Studio Livit). Op het overige assortiment kan vanuit de fabrikant een fabrieksgarantie worden gegeven, onder de door de fabrikant bepaalde voorwaarden. Bij de betreffende producten wordt hiervan melding gemaakt op de website.
3. De op de factuur vermeldde dagtekening geldt als ingangsdatum voor alle soorten garantie.
4. Als kleertjes.com na een klacht van een consument een product herstelt, geeft kleertjes.com drie maanden garantie op de door haar verrichte herstelwerkzaamheden.
5. Bij herstel/reparatie van elektronica waarop mogelijk (persoonlijke) data is opgeslagen is het de verantwoordelijkheid van de consument om daarvan een kopie te maken voordat de consument het product ter reparatie aanbiedt. Behalve in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is kleertjes.com niet aansprakelijk voor het verloren gaan van data en software.

Artikel 6 – Klachtenregeling

1. Als de consument een klacht heeft over een product van kleertjes.com, kan hij deze klacht melden door de instructies te volgen op:
<https://www.kleertjes.com/klantenservice/categorie/reparatie-en-garantie/vraag/hoe-meld-ik-een-klacht-op-een-artikel>
2. kleertjes.com vraagt zo nodig aanvullende informatie op bij de consument en zal de klacht beoordelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de NTO-voorwaarden en deze voorwaarden.
3. Als de klacht gegrond wordt geacht en kleertjes.com verschillende mogelijkheden aanbiedt tot herstel of vervanging van het product, dient de consument binnen een redelijke termijn een keuze door te geven en verder gebruik van het product te staken. Die redelijke termijn is in elk geval overschreden indien méér dan twee maanden na het gegrond bevinden van de klacht geen keuze is doorgegeven. In dat geval kan de consument geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt.